

OTTOBRE 2018



uellocheconta.gov.it

IL MESE DELL'EDUCAZIONE FINANZIARIA

Partecipiamo anche noi

Centro Studi CODACONS-COMITAS e CONSUMERLAB,
con la collaborazione di CD Servizi Medici, organizzano il seminario

CIRCUITO SANITÀ, ATTORI A CONFRONTO

*Medici, case di cura, assicurazioni incontrano i cittadini per una analisi
costruttiva finalizzata alla migliore fruizione della sanità privata*

Il paziente oggi ha difficoltà ad avere la migliore assistenza per la complessità normativa che regola la relazione tra le parti, a partire dalle condizioni assicurative; il rapporto sempre più complesso e anche conflittuale medici-assicurazioni-case di cura mette il paziente nella posizione più debole.

Occorre quindi informare con determinazione e puntualità i cittadini, quali sono i diritti che spettano, come prevenire criticità e quali tutele hanno a disposizione.

Il paziente è l'anello debole, sempre più debole della catena.

I recenti cambiamenti normativi ed organizzativi e la contrazione delle risorse economiche disponibili, rendono necessario approfondire, da un lato, la conoscenza dei meccanismi e delle dinamiche che generano conflittualità, dall'altro le diverse strategie di gestione alternativa dei conflitti.

OBIETTIVI

Fornire ai partecipanti un supporto per conoscere i propri diritti, avere le massime condizioni per la tutela della salute e prevenire la disinformazione che alimenta il conflitto/disservizio.

1. Esplorare quali evoluzioni o innovazioni, comportamentali o organizzative, possono prevenire criticità in danno del sistema in generale e dei pazienti in particolare.
2. Sostenere i pazienti nell'individuazione di strategie per la gestione alternativa dei conflitti.
3. Ascolto attivo dell'intero «circuitto» in cui è strutturata la sanità privata, per individuare possibilità di contenimento e negoziazione rispetto alle criticità evidenziate in condivisione.
4. Consolidare l'affermazione dell'assistenza sanitaria privata attraverso una partecipazione aperta e franca di metodi e principi da parte dei fruitori finali, i pazienti.

È prevista l'interazione con il pubblico.

Luogo, sede e data di svolgimento

Roma, 30 ottobre 2018 - inizio ore 9,30 - Stadio di Domiziano (Piazza Navona)

Destinatari dell'iniziativa:

L'iniziativa è indirizzata alla generalità della popolazione

Sito Internet dell'iniziativa: **www.centrostudi.codacons.it - www.consumerlab.it**

Partecipanti, sono invitati

AIOP (Ospedalità privata) - **ANIA** (Assicurazioni) - **OMCEO** (Ordine dei Medici)
CODACONS (Consumatori-Pazienti) - **IVASS** - Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni

Saranno invitati anche giornalisti.

L'evento sarà trasmesso in diretta streaming.

Gli atti dell'evento verranno organizzati in una sintetica relazione con il report dei risultati conseguiti (interventi, feedback, partecipanti diretti, streaming e via social networking, WOR - Web Opinion Reader).